

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Użytkowania (dalej: „OWU” lub „Regulamin”) określają zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.triplly.pl (dalej: „Serwis”).

1.2. Operatorem i właścicielem Serwisu jest:

Aleksandra Mańczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Mańczak, adres: ul. Czarnucha 21a/36, 61-612 Poznań, NIP: 7773360224, dalej: „Operator”.

1.3. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w zakresie zasad korzystania z Serwisu. W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z postanowień, Użytkownik powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.

1.4. Regulamin skierowany jest do pełnoletnich Użytkowników i określa ich prawa oraz obowiązki. W przypadku osób niepełnoletnich wymagane może być wyrażenie zgody przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego.

1.5. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Operatorem:

- listownie na adres: ul. Czarnucha 21a/36, 61-612 Poznań,
- mailowo: kontakt@triplly.pl,
- telefonicznie: +48 668 369 207.

§ 2 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

2.1. **Operator/Administrator** – podmiot prowadzący Serwis, odpowiedzialny za jego utrzymanie i zarządzanie.

2.2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu, niezależnie od tego, czy posiada konto w Serwisie.

2.3. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika w Serwisie, który umożliwia korzystanie z dodatkowych funkcjonalności.

2.4. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.5. **Treści** – informacje, dane, materiały publikowane w Serwisie, w tym treści tekstowe, graficzne, multimedialne, komentarze Użytkowników itp.

2.6. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności Użytkowników, dostępny pod adresem <https://triplly.pl/polityka-prywatnosci>.

2.7. **Organizator Wycieczki** – podmiot (biuro podróży, organizator turystyki lub pośrednik turystyczny) prowadzący działalność w zakresie organizacji wycieczek i usług turystycznych, do którego Użytkownik za pośrednictwem formularza kontaktowego kieruje zapytanie dotyczące konkretnej oferty prezentowanej w Serwisie.

§ 3 ZAKRES I CEL REGULAMINU

3.1. Regulamin określa zasady korzystania z wszystkich funkcjonalności Serwisu, takich jak: Triplly świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na udostępnianiu wyszukiwarki ofert turystycznych oraz narzędzia do tworzenia list ulubionych ofert (Wishlist).

3.2. Model działalności: Serwis działa jako agregator ofert i platforma informacyjno-reklamowa. Serwis nie jest biurem podróży, organizatorem turystyki ani pośrednikiem turystycznym w rozumieniu Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. poz. 2361). Administrator nie pośredniczy w zawieraniu umów, nie przyjmuje płatności za wycieczki i nie gwarantuje dostępności prezentowanych ofert na stronach podmiotów trzecich. Proces rezerwacji odbywa się bezpośrednio na stronach organizatorów.

3.3. Celem Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Użytkowników, a także obowiązków i odpowiedzialności Operatora jako podmiotu świadczącego usługi drogą elektroniczną.

§ 4 WARUNKI DOSTĘPU I KORZYSTANIA Z SERWISU

4.1. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny.

4.2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej lub innej wskazanej w Serwisie aplikacji.

4.3. Operator doloży starań, aby Serwis był dostępny 24/7. Niemniej jednak mogą wystąpić przerwy w działaniu Serwisu z przyczyn technicznych lub niezależnych od Operatora.

§ 5 REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA

5.1. Aby założyć Konto w Serwisie, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny, podając prawdziwe i aktualne dane osobowe.

5.2. Użytkownik zobowiązuje się do utrzymywania w poufności danych służących do logowania (login i hasło) i niedostępiania ich osobom trzecim.

5.3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto, przesyłając żądanie w formie wiadomości e-mail na adres kontakt@tripply.pl lub korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu, o ile jest ona dostępna.

§ 6 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

6.1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.

6.2. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogą:

- zakłócać funkcjonowanie Serwisu,
- naruszać prawa innych Użytkowników lub osób trzecich,
- rozpowszechniać treści o charakterze bezprawnym (m.in. naruszające prawa autorskie, obrazliwe, wzywające do nienawiści, pornograficzne itp.).

6.3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści, które publikuje w Serwisie, w szczególności za ich zgodność z prawem.

§ 7 TREŚCI PUBLIKOWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

7.1. Użytkownik, publikując Treści w Serwisie, oświadcza, że posiada odpowiednie prawa (np. autorskie) do zamieszczenia Treści i wyraża zgodę na ich bezpłatne udostępnianie w ramach Serwisu.

7.2. Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji do wykorzystania Treści w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu (np. wyświetlanie, archiwizacja).

7.3. Operator zastrzega sobie prawo do usuwania lub blokowania Treści uznanych za bezprawne, obraźliwe, naruszające dobra osobiste lub postanowienia Regulaminu.

§ 8 ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI OPERATORA

8.1. Operator dokłada starań, aby informacje dostępne w Serwisie były rzetelne i aktualne. Nie gwarantuje jednak, że Treści zamieszczane przez Użytkowników są wolne od błędów, nieścisłości lub naruszeń prawa.

8.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkowników,
- szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych danych,
- przerwy w dostępności Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Operatora (siła wyższa, awarie łączy internetowych itp.).

8.3. Operator nie udziela żadnej gwarancji co do przydatności Serwisu do określonego celu, poprawnego działania na wszystkich urządzeniach czy braku wirusów lub innych złośliwych elementów.

8.4. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, Operator wyłącza swoją odpowiedzialność za szkody pośrednie, uboczne, utratę danych, zysków lub przychodów Użytkownika.

8.5. Operator może umieszczać w Serwisie materiały reklamowe lub sponsorowane pochodzące od podmiotów trzecich. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich treść i zobowiązania z nich wynikające.

§ 9 FORMULARZ KONTAKTOWY I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

9.1. Serwis udostępnia formularz kontaktowy, za pomocą którego Użytkownik może przesłać zapytanie do Organizatora Wycieczki organizującego daną wyprawę. Formularz ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi rezerwacji ani zamówienia usługi turystycznej.

9.2. W formularzu Użytkownik podaje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść zapytania.

9.3. Dane podane w formularzu zostaną przekazane Organizatorowi Wycieczki, którego oferty dotyczy zapytanie, w celu udzielenia odpowiedzi. Od chwili otrzymania danych Organizator Wycieczki staje się odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika. Operator nie odpowiada za sposób przetwarzania danych przez Organizatora Wycieczki po ich przekazaniu.

9.4. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w tym informacje o celach, podstawach prawnych, okresach przechowywania danych oraz prawach Użytkownika, określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://triplly.pl/polityka-prywatnosci>.

9.5. Akceptacja niniejszego Regulaminu nie stanowi zgody na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych z formularza kontaktowego odbywa się na podstawie i w granicach wskazanych w Polityce Prywatności.

§ 10 PRAWA AUTORSKIE I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

10.1. Wszelkie prawa do elementów graficznych, układu Serwisu, oprogramowania i znaków towarowych (o ile występują), przysługują Operatorowi lub innym podmiotom trzecim, z którymi Operator zawarł odpowiednie umowy.

10.2. Użytkownicy nie mają prawa kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani wykorzystywać w inny sposób materiałów chronionych prawem autorskim zamieszczonych w Serwisie bez uprzedniej, wyraźnej zgody uprawnionego.

10.3. W zakresie Treści zamieszczanych przez Użytkowników, odpowiedzialność za potencjalne naruszenie praw autorskich ponosi Użytkownik. W przypadku stwierdzenia naruszenia praw osób trzecich, Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usunięcia takich Treści.

§ 11 REKLAMACJE

11.1. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczenia usług drogą elektroniczną.

11.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@triplly.pl lub pisemnie na adres siedziby Operatora.

11.3. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko (lub nazwę firmy) Użytkownika,
- dokładny opis sytuacji będącej podstawą reklamacji,
- ewentualne żądanie Użytkownika (np. przywrócenie dostępu, korekta faktury).

11.4. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i udzieli odpowiedzi w formie e-mail lub pisemnie – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji.

11.5. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, np. mediacji, arbitrażu, pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów.

§ 12 ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

12.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony w momencie rozpoczęcia korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

12.2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili rozwiązać umowę poprzez:

- usunięcie swojego Konta,
- zaprzestanie korzystania z Serwisu.

12.3. Operator może rozwiązać umowę z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub ograniczyć dostęp do Konta w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik:

- publikuje w Serwisie treści o charakterze bezprawnym lub obrazliwym,
- narusza prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich,
- podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników.

§ 13 PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

13.1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe instalowane w urządzeniu Użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich w urządzeniu oraz unikalny numer.

13.2. Administrator może stosować następujące rodzaje plików cookies:

- **Cookies niezbędne** – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Serwisu (np. utrzymanie sesji, obsługa koszyka zakupowego, uwierzytelnianie itp.).
- **Cookies funkcjonalne/preferencyjne** – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu (np. język, region).
- **Cookies analityczne/statystyczne** – służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze Serwisu (np. Google Analytics), co pomaga ulepszać jej działanie.
- **Cookies marketingowe/reklamowe** – pozwalające na dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika, np. poprzez remarketing.

13.3. W szczególności Administrator stosuje następujące pliki cookies przez wskazany czas:

_gcl_au, _ga_#, _ga, _fbp, CookieConsent, __cf_bm, _gcl_ls, lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime – odpowiednio: 3 miesiące, 2 lata, 2 lata, 3 miesiące, 1 rok, 30 minut, trwale, trwale, trwale

13.4. Pliki cookies używane będą do następujących celów:

- dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika,
- ułatwienie nawigacji w Serwisie i zwiększenie wygody korzystania z niego,
- analiza ruchu w Serwisie i tworzenie statystyk,
- personalizacja przekazu reklamowego (o ile Administrator korzysta z narzędzi marketingowych).

13.5. Użytkownik może samodzielnie i w każdym momencie zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby blokować zapisywanie plików cookies lub ostrzegać przed ich zamieszczeniem w urządzeniu.

13.6. Użytkownik może także usunąć pliki cookies za pomocą dostępnych funkcji w przeglądarce.

13.7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

13.8. W Serwisie wyświetlany jest baner cookies pozwalający Użytkownikowi wyrazić lub odrzucić zgody na poszczególne kategorie plików cookies (oprócz niezbędnych). Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje w ustawieniach ciasteczek.

§ 14 NEWSLETTER I KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

14.1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji handlowych od Administratora poprzez podanie adresu e-mail w odpowiednim formularzu i zaznaczenie pola akceptacji.

14.2. Newsletter lub informacja handlowa może zawierać m.in. informacje o nowych produktach, usługach, promocjach, wydarzeniach.

14.3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji newslettera lub informacji handlowej, klikając w link do anulowania subskrypcji zawarty w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się z Administratorem.

14.4. Administrator może również przysyłać informacje marketingowe za pomocą wiadomości SMS lub kontaktować się telefonicznie lub w inny sposób wskazany przed wyrażeniem zgody, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę lub jeżeli istnieje inna podstawa prawna (np. prawnie uzasadniony interes).

14.5. W Serwisie mogą być organizowane konkursy, promocje lub akcje specjalne na odrębnych warunkach, określonych w osobnych regulaminach.

§ 15 WTYCZKI I NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNE

15.1. W Serwisie mogą być umieszczone wtyczki i narzędzia zewnętrzne (np. przyciski „Lubię to” lub inne widżety portali społecznościowych, mapy Google Maps, player wideo YouTube), które mogą gromadzić dane osobowe Użytkowników, w tym również informacje o ich aktywności w sieci.

15.2. Administrator informuje, że korzystanie z takich wtyczek i narzędzi podlega politykom prywatności podmiotów zewnętrznych i zachęca do zapoznania się z nimi przed skorzystaniem z danej funkcjonalności.

§ 16 LOGI SERWERA

16.1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest Serwis.

16.2. Każde takie zapytanie zapisywane jest w logach serwera i obejmuje m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.

16.3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

§ 17 ZMIANA REGULAMINU

17.1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.

17.2. O każdej zmianie Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez ogłoszenie w Serwisie lub wysłanie wiadomości e-mail (jeżeli adres e-mail jest dostępny).

17.3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich opublikowania. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu w zakresie zasad korzystania z Serwisu.

§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18.1. Regulamin oraz wszelkie sprawy z niego wynikające podlegają prawu polskiemu.

18.2. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnych postanowień stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

18.3. Wszelkie nagłówki użyte w Regulaminie mają jedynie charakter porządkujący i nie wpływają na interpretację treści.

18.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności:

- ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny,

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

18.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-05-2026 i obowiązuje do odwołania lub zastąpienia go nowym regulaminem.