

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ RODO I COOKIES

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej www.triplly.pl (dalej: „Strona”).

1.2. Polityka została opracowana w celu zapewnienia transparentności oraz ochrony praw osób, których dane dotyczą, w myśl obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: „RODO”), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

1.3. Administratorem Strony oraz podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest:

Aleksandra Mańczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Aleksandra Mańczak, adres: ul. Czarnucha 21a/36, 61-612 Poznań, NIP: 7773360224, dalej: „Administrator”.

1.4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- listownie na adres: ul. Czarnucha 21a/36, 61-612 Poznań,
- mailowo: kontakt@triplly.pl,
- telefonicznie: +48 668 369 207.

§ 2 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

2.1. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

2.2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z jednej czy wielu usług lub funkcjonalności Strony.

2.3. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

2.4. **Pliki cookies** – dane informatyczne (w szczególności pliki tekstowe), które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i wykorzystywane do korzystania ze Strony.

2.5. **Organizator Wycieczki** – podmiot (biuro podróży, organizator turystyki lub pośrednik turystyczny) prowadzący działalność w zakresie organizacji wycieczek i usług turystycznych, do którego Użytkownik za pośrednictwem formularza kontaktowego kieruje zapytanie dotyczące konkretnej oferty prezentowanej na Stronie.

§ 3 ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

3.1. Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych Użytkowników, przy czym faktyczny zakres zależy od tego, z jakich usług Użytkownik korzysta i jakie informacje przekazuje:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

3.2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:

3.2.1. Obsługa formularza kontaktowego i przekazanie zapytania do Organizatora Wycieczki

Użytkownik, wypełniając formularz kontaktowy, podaje swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu w celu przesłania zapytania do Organizatora Wycieczki organizującego daną wyprawę. Dane te są niezbędne, aby zapytanie mogło dotrzeć do właściwego podmiotu i zostało rozpatrzone.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) – w zakresie obsługi zapytania przez Administratora oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania usługi) – w zakresie technicznej obsługi formularza.

3.2.2. Przekazanie danych Organizatorowi Wycieczki

Dane podane przez Użytkownika w formularzu kontaktowym (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść zapytania) są przekazywane Organizatorowi Wycieczki, do którego zapytanie jest skierowane. Od momentu otrzymania danych Organizator Wycieczki staje się odrębnym administratorem danych osobowych Użytkownika i ponosi samodzielną odpowiedzialność za ich dalsze przetwarzanie we własnych celach, zgodnie z własnymi zasadami ochrony danych. Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności właściwego Organizatora Wycieczki.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) – przekazanie danych jest bezpośrednią konsekwencją złożenia zapytania przez Użytkownika i niezbędnym warunkiem realizacji usługi.

3.2.3. Cele statystyczne

Dane z formularza kontaktowego mogą być przetwarzane przez Administratora w celach statystycznych, polegających na analizie liczby i rodzaju zapytań kierowanych do poszczególnych Organizatorów Wycieczek, w celu ulepszania funkcjonowania Strony.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

3.2.4. Obsługa zapytań i kontaktów kierowanych bezpośrednio do Administratora

Udzielanie odpowiedzi na pytania przesyłane za pośrednictwem formularzy, wiadomości e-mail lub telefonicznie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji).

3.2.5. Marketing bezpośredni

Przesyłanie informacji handlowych, newsletterów, promocji i ofert, jeżeli Użytkownik wyraził odpowiednią zgodę.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika).

3.2.6. Analiza i statystyki ruchu na Stronie

Prowadzenie statystyk ruchu na Stronie, usprawnianie jej funkcjonalności, zapobieganie oszustwom i nadużyciom.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

§ 4 OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

4.1. Dane osobowe przetwarzane w celu obsługi formularza kontaktowego i przekazania zapytania do Organizatora Wycieczki (§ 3 pkt 3.2.1–3.2.2) przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zapytania, nie dłużej jednak niż przez 3 miesiące od daty przesłania formularza. Po upływie tego okresu dane są anonimizowane lub usuwane, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.

4.2. Dane przetwarzane w celach statystycznych (§ 3 pkt 3.2.3) – po upływie okresu wskazanego w pkt 4.1 dane są anonimizowane; anonimowe dane statystyczne nie stanowią danych osobowych i mogą być przetwarzane bez ograniczeń czasowych.

4.3. Dane przetwarzane w celu obsługi korespondencji (§ 3 pkt 3.2.4) przechowywane są przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

4.4. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (§ 3 pkt 3.2.5) – dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

4.5. W przypadku marketingu bezpośredniego – dane będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody przez Użytkownika.

4.6. Po upływie wskazanych okresów dane zostaną usunięte lub zanonimizowane.

§ 5 PRAWA UŻYTKOWNIKA

5.1. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do treści swoich danych** – Użytkownik może uzyskać informacje m.in. o kategoriach przetwarzanych danych, celach przetwarzania, odbiorcach danych (art. 15 RODO).
- **Prawo sprostowania danych** – Użytkownik może w każdym momencie poprawić swoje dane (art. 16 RODO).
- **Prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w przypadkach określonych w art. 17 RODO, np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane.
- **Prawo ograniczenia przetwarzania** – w przypadku zakwestionowania prawidłowości danych, niezgodnego z prawem przetwarzania lub gdy Użytkownik wniósł sprzeciw (art. 18 RODO).

- **Prawo do przenoszenia danych** – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany, Użytkownik może otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie (art. 20 RODO).
- **Prawo sprzeciwu** – w przypadku przetwarzania danych w prawnie uzasadnionym interesie Administratora, Użytkownik może wnieść sprzeciw (art. 21 RODO).
- **Prawo wycofania zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).
- **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeżeli Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5.2. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie pisemnego wniosku na adres wskazany w § 1 lub drogą e-mail. Administrator dołoży starań, aby odpowiedzieć w terminie do 30 dni (z możliwością przedłużenia o kolejne 2 miesiące, w zależności od złożoności wniosku i liczby wniosków).

§ 6 ODBIORCY DANYCH

6.1. Dane Użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- **Organizator Wycieczki** – podmiot, do którego Użytkownik kieruje zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego; od chwili otrzymania danych Organizator Wycieczki działa jako odrębny administrator danych osobowych,
- podmiotom świadczącym usługi informatyczne i hostingowe,
- kancelariom prawnym i podmiotom doradczym,
- biuram rachunkowym.

6.2. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), z wyjątkiem sytuacji, w których korzysta z narzędzi podmiotów zewnętrznych mogących przetwarzać dane poza EOG (np. Google Analytics). W takich przypadkach transfer danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

§ 7 BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

7.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych, w szczególności chroni dane przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, utratą czy zniszczeniem.

7.2. Wdrożone środki obejmują m.in.:

- szyfrowanie połączeń (protokół SSL),
- regularne tworzenie kopii zapasowych.

§ 8 PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

8.1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe instalowane w urządzeniu Użytkownika podczas przeglądania Strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich w urządzeniu oraz unikalny numer.

8.2. Administrator może stosować następujące rodzaje plików cookies:

- **Cookies niezbędne** – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Strony (np. utrzymanie sesji, uwierzytelnianie itp.).
- **Cookies funkcjonalne/preferencyjne** – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu (np. język, region).
- **Cookies analityczne/statystyczne** – służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze Strony (np. Google Analytics), co pomaga ulepszać jej działanie.
- **Cookies marketingowe/reklamowe** – pozwalające na dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika, np. poprzez remarketing.

8.3. W szczególności Administrator stosuje następujące pliki cookies przez wskazany czas:

_gcl_au , _ga_# , _ga , _fbp , CookieConsent, __cf_bm, _gcl_ls, lastExternalReferrer, lastExternalReferrerTime – odpowiednio: 3 miesiące, 2 lata, 2 lata, 3 miesiące, 1 rok, 30 minut, trwale, trwale, trwale

8.4. Pliki cookies używane będą do następujących celów:

- dostosowanie zawartości Strony do preferencji Użytkownika,
- ułatwienie nawigacji na Stronie i zwiększenie wygody korzystania z niej,
- analiza ruchu na Stronie i tworzenie statystyk,

- personalizacja przekazu reklamowego (o ile Administrator korzysta z narzędzi marketingowych).

8.5. Użytkownik może samodzielnie i w każdym momencie zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby blokować zapisywanie plików cookies lub ostrzegać przed ich zamieszczeniem w urządzeniu.

8.6. Użytkownik może także usunąć pliki cookies za pomocą dostępnych funkcji w przeglądarce.

8.7. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

8.8. Na Stronie wyświetlany jest baner cookies pozwalający Użytkownikowi wyrazić lub odrzucić zgody na poszczególne kategorie plików cookies (oprócz niezbędnych). Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje preferencje w ustawieniach ciasteczek.

§ 9 ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

9.1. Administrator nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, na podstawie danych osobowych.

§ 10 NEWSLETTER I KOMUNIKACJA MARKETINGOWA

10.1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera lub informacji handlowych od Administratora poprzez podanie adresu e-mail w odpowiednim formularzu i zaznaczenie pola akceptacji.

10.2. Newsletter może zawierać m.in. informacje o nowych produktach, usługach, promocjach, wydarzeniach.

10.3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji newslettera, klikając w link do anulowania subskrypcji zawarty w każdej wiadomości e-mail lub kontaktując się z Administratorem.

10.4. Administrator może również przysyłać informacje marketingowe za pomocą wiadomości SMS lub kontaktować się telefonicznie, jeżeli Użytkownik wyrazi na to zgodę lub jeżeli istnieje inna podstawa prawna (np. prawnie uzasadniony interes).

§ 11 WTYCZKI I NARZĘDZIA ZEWNĘTRZNE

11.1. Na Stronie mogą być umieszczone wtyczki i narzędzia zewnętrzne (np. przyciski „Lubię to” lub inne widżety portali społecznościowych, mapy Google Maps, player wideo YouTube), które mogą gromadzić dane osobowe Użytkowników, w tym również informacje o ich aktywności w sieci.

11.2. Administrator informuje, że korzystanie z takich wtyczek i narzędzi podlega politykom prywatności podmiotów zewnętrznych i zachęca do zapoznania się z nimi przed skorzystaniem z danej funkcjonalności.

§ 12 LOGI SERWERA

12.1. Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.

12.2. Każde takie zapytanie zapisywane jest w logach serwera i obejmuje m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.

12.3. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce, w szczególności w przypadku zmian technologicznych, prawnych czy organizacyjnych. O aktualizacjach Polityki Użytkownicy będą informowani w sposób wyraźny i zrozumiały (np. komunikat na Stronie, e-mail).

13.2. Aktualna wersja Polityki obowiązuje od dnia 01-05-2026.

13.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności RODO i ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.